

# Alexandra Dove

Grafická Designérka

<https://dovedesign.art>

## SCHOPNOSTI

- Zákaznický servis a profesionální komunikace
- Proaktivní řešení problémů
- Spolupráce v týmu a plnění společných cílů
- Pokročilá práce v programech Adobe Illustrator, InDesign a Photoshop
- Dobrá znalost Microsoft Word a Excel
- Znalosti a dovednosti v oblasti práce s osobami s poruchou autistického spektra

## OCENĚNÍ A STIPENDIA

- Nadační stipendium Marthy Vaughn
- Grant správní rady Montgomery College
- Cena za akademickou excelenci Dr. Harryho Hardena Jr.
- Nadační stipendium uměleckého oddělení Rockville

## JAZYKY

- Čeština - rodilý mluvčí
- Angličtina - rodilý mluvčí

## PRACOVNÍ ZKUŠENOSTI

### JUNIOR GRAFIK / PRACOVNÍK V OBCHODĚ

Harpers Ferry Park Association

2024 - Současnost

- Návrh grafických materiálů, brožur, zpravodajů a knižních obálek a spolupráce s tiskárnou
- Dodržování interních pravidel a postupů organizace a zajišťování dokončení projektů v požadovaných termínech

### ZAMĚSTNANEC PRODEJE A REZERVACÍ

River and Trail Outfitters

2024 - 2024

- Práce s rezervačním systémem Arctic a vyřizování telefonických a e-mailových rezervací výletů
- Poskytování informací zákazníkům a řešení jejich požadavků

### REGISTROVANÝ BEHAVIORÁLNÍ TECHNIK

Behavioral Framework

2023 - 2024

- Práce s dětmi s poruchou autistického spektra
- Tvorba a realizace individuálních behaviorálních plánů

### PRACOVNÍK ZÁKAZNICKÉHO SERVISU

Giant Food Inc.

2017 - 2022

- Poskytování zákaznického servisu v oblasti prodeje a služeb
- Příprava a výdej online objednávek a obsluha samoobslužných

## VZDĚLÁNÍ

### BAKALÁŘ UMNĚNÍ SE SPECIALIZACÍ NA GRAFICKÝ DESIGN

Shepherd University

2024 - 2026

- Studium se zaměřením na grafický design a vizuální komunikaci

### DIPLOM V OBORECH VÝTVARNÉ UMĚNÍ A GRAFICKÝ DESIGN

Montgomery College

2022 - 2024

- Absolvováno s vyznamenáním



Dlážděná 67, Psáry, Česká Republika, 25244



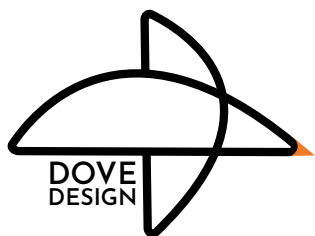
+420 727 939 569



lexi.dove@outlook.com



dovedesign.art



# Alexandra Dove

Graphic Designer

<https://dovedesign.art>

## SKILLS

- Customer service, proactive problem solving
- Engagement with team and team objectives.
- Adobe Illustrator, InDesign, Photoshop, Microsoft Word, Figma and Excel
- Behavioral knowledge and skills pertaining to autism awareness

## AWARDS & SCHOLARSHIPS

- Martha Vaughn Endowed Scholarship
- Montgomery College Board of Trustees Grant
- Dr. Harry Harden Jr. Student Academic Excellence Award
- Rockville Art Department Endowed Scholarship

## LANGUAGES

- Czech - native speaker
- English - native speaker

## WORK EXPERIENCE

### JUNIOR GRAPHIC DESIGNER / RETAIL ASSOCIATE

Harpers Ferry Park Association

2024 - Present

- Graphic designer for brochures, newsletters and book covers
- Working with National Park regulations as a non-profit association, printing companies and designing in a timely manner

### RETAIL AND RESERVATION ASSOCIATE

River and Trail Outfitters

2024 - 2024

- Answer phones and emails to reserve trips in a timely manner using Arctic Reservation systems
- On-site problem solving for campground customers

### REGISTERED BEHAVIORAL TECHNICIAN

Behavioral Framework

2023 - 2024

- Behavioral technician for children with autism
- Personalized behavioral plans and adaptations

### CUSTOMER SERVICE ASSOCIATE

Giant Food Inc.

2017 - 2022

- Customer service pertaining front and back end
- Stocking, online order pickup, self checkout and cashier services

## EDUCATION

### BACHELOR IN FINE ARTS WITH A CONCENTRATION IN GRAPHIC DESIGN

Shepherd University

2024 - 2026

- Graduating with Honors

### ASSOCIATE IN FINE ARTS

Montgomery College

2022 - 2024

- Graduated with Honors



Dlážděná 67, Psáry, Česká Republika, 25244



+420 727 939 569



lexi.dove@outlook.com



dovedesign.art